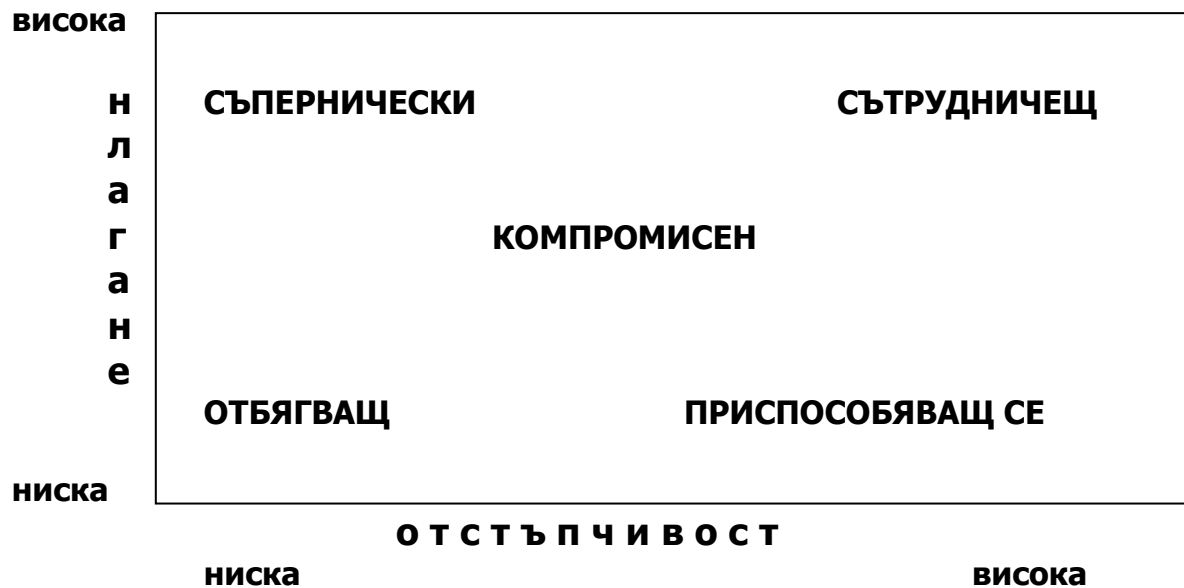


Типология на индивидуалното поведение при справяне с конфликтна ситуация в организацията

НАЛАГАНЕ на собствените интереси	ОТСТЪПЧВОСТ – съобразяване с интересите на другата страна
--	---

Стилове за справяне с конфликти



ВЪПРОСНИК

за индивидуални стилове при разрешаване на конфликти

По-долу са предложени твърдения, групирани по двойки, които описват възможни форми на поведение. Моля, оградете с кръгче онова твърдение (А или Б) от всяка двойка, което съответства в по-голяма степен на Вашето поведение в дадената ситуация.

В част от случаите за Вашето поведение няма да бъде достатъчно точен нито отговор "А", нито отговор "Б". Все пак, изберете отговора, който е по-близо до Вашата типична поведенческа реакция.

1.	А. Има моменти, когато позволявам на другите да поемат отговорност за решаването на проблем. Б. Вместо да преговарям за нещата, където нашите позиции се различават, аз по-скоро наблягам върху тези неща, за които нашите мнения са в съгласие.
2.	А. Опитвам се да намеря компромисно решение. Б. Полагам усилия да се справям с всички съмнения – както на събеседника, така и моите.
3.	А. Обикновено съм твърд/а, когато преследвам целите си. Б. Опитвам се да успокоя чувствата на другата страна и да запазя нашите взаимоотношения.
4.	А. Опитвам се да намеря компромисно решение. Б. Понякога жертвам своите собствени желания заради желанията на другата страна.
5.	А. Упорито търся помощта на другата страна, за да стигнем до решение. Б. Опитвам се да правя това, което е необходимо, за да избегна безполезно напрежение.
6.	А. Стремя се да не създавам неприятна ситуация за мен самия/самата. Б. Опитвам се моята позиция да спечели.
7.	А. Опитвам се да отложам решаването на въпрос, докато не отделя малко време да помисля върху него. Б. Отказвам се от позиции в замяна на други.
8.	А. Обикновено твърдо преследвам своите цели. Б. Опитвам се веднага да извадя наяве всички съмнения и въпроси.
9.	А. Считаю, че не винаги си струва човек да се тревожи за различията в позициите. Б. Полагам известни усилия, за да стане това, което искам.
10.	А. Твърдо преследвам своите цели. Б. Опитвам се да намеря компромисно решение.
11.	А. Опитвам се веднага да извадя наяве всички съмнения и въпроси. Б. Мога да се опитам да успокоя чувствата на другата страна и да запазя нашите взаимоотношения.
12.	А. Понякога избягвам да заемам позиции, които ще предизвикат ожесточен дебат. Б. Ще разреша на другата страна да запази някои свои позиции, ако той или тя ми позволят да отстоя някоя от моите.
13.	А. Предлагам средни варианти за решение. Б. Упражнявам натиск, за да постигна това, което съм намислил/а.
14.	А. Споделям с другата страна идеите си и питам за нейните/неговите. Б. Опитвам се да покажа на другата страна логиката и предимствата на моята позиция.

15.	<p>А. Опитвам се да успокоя чувствата на другата страна и да запазя нашите взаимоотношения.</p> <p>Б. Опитвам се да правя всичко, което е необходимо, за да избегна напрежението.</p>
16.	<p>А. Опитвам се да не наранявам чувствата на другата страна.</p> <p>Б. Правя опит да убедя другата страна в достойнствата на моята позиция.</p>
17.	<p>А. Обикновено твърдо преследвам своите цел.</p> <p>Б. Опитвам се да правя това, което е необходимо, за да избегна безполезното напрежение.</p>
18.	<p>А. Склонен/на съм да позволя на другата страна да запази позициите си, ако това я прави щастлива.</p> <p>Б. Ще разреша на другата страна да запази някои от своите позиции, ако той или тя ми позволят да отстоя някоя от моите.</p>
19.	<p>А. Опитвам се веднага да извадя наяве всички съмнения и въпроси.</p> <p>Б. Опитвам се да отложа решаването на въпрос докато не отделим малко време да помисля върху него.</p>
20.	<p>А. Правя опит веднага да разреша нашите противоречия.</p> <p>Б. Опитвам се да постигна справедливо съотношение между печалби и загуби и за двете страни.</p>
21.	<p>А. Когато ми предстоят преговори, се опитвам да се съобразявам с желанията на другата страна.</p> <p>Б. Винаги се стремя към пряко обсъждане на проблема.</p>
22.	<p>А. Правя опит да намеря позиция, която е приемлива и за двете страни.</p> <p>Б. Държа на моите желания.</p>
23.	<p>А. Много често съм загрижен/а да удовлетвори всички наши желания.</p> <p>Б. Има моменти, когато позволявам на другите да поемат отговорност за решаването на проблема.</p>
24.	<p>А. Ако позицията на другата страна е от изключителна важност за нея, ще се опитам да се съобразя с нейните желания.</p> <p>Б. Опитвам се да накарам другата страна да се съгласи на компромис.</p>
25.	<p>А. Опитвам се да покажа на другата страна логиката и предимствата на моята позиция.</p> <p>Б. Когато ми предстоят преговори, се опитвам да се съобразявам с желанията на другата страна.</p>
26.	<p>А. Предлагам среден вариант за решение.</p> <p>Б. Почти винаги съм загрижен/а да удовлетвори всички наши желания.</p>
27.	<p>А. Понякога избягвам да заемам позиции, които ще предизвикат ожесточен дебат.</p> <p>Б. Склонен/на съм да позволя на другата страна да запази позициите си, ако това я прави щастлива.</p>
28.	<p>А. Обикновено твърдо преследвам своите цели.</p> <p>Б. Обикновено търся помощта на другата страна при постигането на решение.</p>
29.	<p>А. Предлагам среден вариант за решение.</p> <p>Б. Считаю, че не винаги си струва човек да се тревожи за различията в позициите.</p>
30.	<p>А. Опитвам се да не наранявам чувствата на другата страна.</p> <p>Б. Винаги споделя проблема с другата страна, така че да го разрешим заедно.</p>

ЛИСТ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

№	Съперничество (принуда)	Сътрудничество (решаване на проблема)	Компромис (споделяне на печалби и загуби)	Отбягване (отстъпление)	Приспособяване (успокояване)
1.				А	Б
2.		Б	А		
3.	А				Б
4.			А		Б
5.		А		Б	
6.	Б			А	
7.			Б	А	
8.	А	Б			
9.	Б			А	
10.	А		Б		
11.		А			Б
12.			Б	А	
13.	Б		А		
14.	Б	А			
15.				Б	А
16.	Б				А
17.	А			Б	
18.			Б		А
19.		А		Б	
20.		А	Б		
21.		Б			А
22.	Б		А		
23.		А		Б	
24.			Б		А
25.	А				Б
26.		Б	А		
27.				А	Б
28.	А	Б			
29.			А	Б	
30.		Б			А

Сумирайте по колони заградените букви

Съперничество (принуда)	Сътрудничество (решаване на проблема)	Компромис (споделяне на печалби и загуби)	Отбягване (отстъпление)	Приспособяване (успокояване)